

Klagomålsrutin ME-skolan

Varför har vi en klagomålsrutin?

Enligt Skollagen (2010:800), 4 kap. 8–9 §§ ska huvudmannen (kommun eller fristående skola) se till att det finns tydliga och tillgängliga rutiner för klagomål.

ME-skolan är inte huvudman för din utbildning men vi vill såklart ändå se till att vi får kännedom om du inte är nöjd med hur utbildningen bedrivs.

Därför har vi tydliga rutiner för hur du som elev eller vårdnadshavare kan framföra klagomål och få dem hanterade på ett seriöst och rättssäkert sätt.

Hur gör jag om jag har ett klagomål?

1. Prata först med den det berör

Om det gäller undervisningen, börja gärna med att tala med läraren eller din mentor. Du kan också framföra ditt klagomål skriftligt.

2. Kontakta verksamhetsansvarig på ME-skolan

Om det inte hjälper att prata med din lärare, kontakta verksamhetsansvarig för ME-skolan. Det kan du göra muntligt eller skriftligt.

Olof Jacobsson, 072-225 98 07, olof.jacobsson@me.se

3. Kontakta rektor på din huvudskola

Om klagomålet inte löses på plats, eller om du inte vill vända dig direkt till läraren, kontaktar du rektor på din huvudskola.

4. Vänd dig till huvudmannen

Om du inte är nöjd med skolans hantering kan du vända dig till huvudmannen. Kontakter till huvudmannen hittar du hos din huvudskola.

Så hanteras klagomål

- Alla inkomna klagomål tas på allvar och behandlas skyndsamt.
- Vi informerar din huvudskola eftersom de är din ansvariga huvudman. Tillsammans med dem enas vi om vad som är rätt åtgärd.
- Vi dokumenterar klagomålet och de åtgärder vi vidtar.
- Du får återkoppling så snart det är möjligt.
- Vi sparar alla klagomål, självklart med hänsyn till din integritet.
- Vi rapporterar antal inkomna klagomål i vår årliga kvalitetsrapport (enbart antal).

Om du fortfarande inte är nöjd

Om du upplever att skolans huvudman inte hanterar ditt klagomål på rätt sätt kan du kontakta:

- **Skolinspektionen:** www.skolinspektionen.se
- **Barn- och elevombudet (BEO):** www.skolinspektionen.se/beo

Tillgänglighet

Denna rutin kan du hitta:

- På ME-skolans webbplats
- På din ME-skolas anslagstavla
- I skrift hos platsansvarig lärare